

1. Bakgrund

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Transtema Network Services AB ("TNS") tillhandahåller en tjänst ("Tjänsten") till en fastighetsägare ("Fastighetsägaren"). De tjänster som TNS tillhandahåller består av flytt av fiberjack eller flytt av övriga teleanläggningar som ledningar, stolpar, skåp och fiberöverlämningspunkter. Tjänsten specificeras i beställningen ("Beställningen") mellan Fastighetsägaren och TNS.
- 1.2 TNS utför tillhandahållanden tjänst på uppdrag av Telia Company ("Telia"), och utförandet förutsätter därmed att Fastighetsägarens fastighet är ansluten med fiber- eller koptarkabel till Telias nät.

2. Definitioner

- 2.1 Med "Fiberjack" avses den kontakt som ansluter Telias fiberkabel till fastigheten.
- 2.2 Med "Kundplacerad Utrustning" avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av en Operatör eller annan part och som är placerad hos Fastighetsägaren för tillhandahållande av bredbandstjänster.
- 2.3 Med "Operatör" avses teleoperatör som av Telia hyr fiberförbindelsen till Fastighetsägarens fastighet.

3. Tillhandahållande av Tjänsten

- 3.1 TNS utför Tjänsten enligt Beställningen och enligt överenskommelse mellan TNS och Fastighetsägaren.
- 3.2 Den slutförda Tjänsten ska uppfylla Telias krav avseende kvalitet och standard.
- 3.3 TNS har rätt att anlita underentreprenörer för att tillhandahålla Tjänsten. TNS svarar i så fall för både underentreprenörens och det egna arbetet.

4. Fastighetsägarens åtaganden

- 4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtalet från övriga delägare i fastigheten.
- 4.2 Innan utförandet av Tjänsten påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med TNS planera utförandet. Om TNS så begär ska Fastighetsägaren förse TNS med fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader som visar nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.3 Fastighetsägaren ska bereda TNS tillträde till fastigheten och fri framkomlighet där arbeten ska utföras.
- 4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på fastigheten efter arbetena inomhus (t.ex. återställning av väggar och golv) och utomhus (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter).
- 4.5 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till där Kundplacerad Utrustning ska placeras efter utförande av Tjänsten finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

5. Ansvar för uppgifter och information

- 5.1 För riktigheten av uppgifter, information och dokument ansvarar den part som tillhandahållit dem. Det innebär att ändrings- och tillägsarbeten som föranleds av att uppgifter som Fastighetsägaren ansvarar för inte är riktiga, kan resultera i att Fastighetsägaren drabbas av en merkostnad.

6. Ändrings- och tillägsarbeten

- 6.1 Ersättning för ändrings- och tillägsarbeten ska ske till självkostnad med tillägg om femton (15) procent.
- 6.2 Fastighetsägaren har rätt att avbeställa uppdraget om ändrings- och tillägsarbeten resulterar i att offererat pris överskrider med femton (15) procent. Om avbeställning sker skall Fastighetsägaren till TNS erlagga ersättning motsvarande nedlagda kostnader för tid och material.
- 6.3 För det fall att TNS ej erhåller avtalad förskottsbetalning innan förfalldatum äger TNS rätt att gentemot Fastighetsägaren avbeställa Beställningen.
- 6.4 Avbeställning skall för att vara giltig ske skriftligen.

7. Ersättning och Betalning

- 7.1 Fastighetsägaren ska betala ersättning för Tjänsten i enlighet med Beställningen.
- 7.2 Fakturering av överenskommen summa ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 7.3 Om Fastighetsägaren inte har fullgjort betalningen senast på förfalldagen har TNS rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 7.4 TNS har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Beställningens rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskottat belopp. TNS har vidare rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 7.3.
- 7.5 TNS har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Beställningen till annan.

8. Ångerrätt

- 8.1 Fastighetsägare som är privatperson har 14 dagars ångerrätt från att Beställningen görs. Ångerrätten regleras i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om Fastighetsägaren samtyckt till att Tjänsten ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger TNS rätt till ersättning för den tjänst som TNS utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska detta skriftligen ske till TNS via e-post eller brev avsänt

Dokumentägare	Datum	Dokumenttyp	Dokumentnummer	Revision
Adam Christoffersson	2021-09-30	Information		



med post där beslutet att frånträda avtalet klart och tydligt meddelas. Detta ska meddelas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

9. Äganderätt

9.1 Fiberjack och fiberkabel fram till fiberjack ägs av Telia. Kundplacerad Utrustning ägs av Operatör eller annan part. Avtalet innebär inte att äganderätten till Fiberjack, fiberkabel eller Kundplacering Utrustning övergår till Fastighetsägaren.

10. Skadestånd och Ansvar

10.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som TNS förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven inkomst, vinst eller andra följskador.

10.2 TNS har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

11. Reklamation

11.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

12. Force Majeure

12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Beställningen, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

12.2 Som Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

13. Kunduppgifter

13.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Fastighetsägaren som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer.

13.2 TNS behandlar Kunduppgifter för att kunna utföra tillhandahållen tjänst.

13.3 Fastighetsägaren ska på TNS begäran lämna de uppgifter som TNS behöver för uppdraget.

13.4 TNS får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än TNS kundregister.

13.5 För mer information om hur TNS behandlar kund- och personuppgifter, se Transtemas Integritetspolicy på www.transtema.com.

14. Uppsägning

14.1 TNS har rätt att säga upp avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

- Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 6.4,
- Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt punkt 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 och 4.5.

15. Övrigt

15.1 I Beställningen angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunnat förutses av TNS. I annat fall har TNS rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda avtalet.

16. Tvist

16.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Dokumentägare	Datum	Dokumenttyp	Dokumentnummer	Revision
Adam Christoffersson	2021-09-30	Information		

